



INFORMATIVA PRIVACY

Lumanex S.r.l., con sede legale in Via Ardeatina n. 600 – 00178 Roma (RM), codice fiscale e partita IVA 17705111007, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 17705111007, in qualità di **Titolare del trattamento** dei dati personali ai sensi degli articoli 4, n. 7 e 24 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti agli utenti del sito lumanex.it

Oggetto del trattamento – Modalità del trattamento dei Dati

Il sito raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati di navigazione: indirizzo IP e log di navigazione, per garantire la sicurezza della navigazione e il corretto funzionamento del sito.
- dati di registrazione e acquisto: dati anagrafici quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza; dati di contatto: e-mail, numero di telefono; dati di fatturazione: codice fiscale, partita IVA, indirizzo di fatturazione, codice SDI.
- dati di assistenza clienti: dati inviati tramite ticket di supporto, inclusi eventuali allegati forniti dall'utente.
- dati per finalità di marketing: indirizzo e-mail per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali.
- dati raccolti tramite cookie e strumenti di tracciamento: cookie tecnici e di analisi per garantire la navigazione e migliorare l'esperienza utente.

In relazione alle finalità indicate al Base Giuridica e Finalità del Trattamento, i Dati personali potranno essere trattati anche da un "Responsabile", ossia la persona fisica o la società, anche esterne alla società Lumanex S.r.l., cui potranno essere affidati specifici e definiti compiti di gestione e controllo del trattamento dei dati, e da uno o più "Incaricato/i", che provvederanno all'elaborazione o utilizzazione materiale dei Dati sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare o dal Responsabile (soggetti che, qualora non espressamente indicati nella presente informativa, sono da considerarsi non ancora designati, e non necessariamente da designare se il trattamento è occasionale, e i cui dati Le saranno forniti in caso di loro designazione).

Sempre in relazione alle finalità sopra indicate, i Dati potranno essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente

Lumanex S.r.l.

Via Ardeatina n. 600, 00178 Roma

mail contact.center@c1vhosting.it - P.IVA 17705111007

iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 17705111007



connesse alle finalità del trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti di comunicazione a distanza.

Base Giuridica e Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene per le seguenti finalità e basi giuridiche:

Finalità	Base giuridica
1. Navigazione e sicurezza del sito	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
2. Acquisto di prodotti/servizi e fatturazione / finalità contrattuali, connesse o strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)
3. Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo.	Obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)
4. Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.	Consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) o legittimo interesse (art. 130 c.4 D.Lgs. 196/03)
5. Registrazione e gestione account	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)
6. Assistenza clienti	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)
7. Invio di newsletter e comunicazioni commerciali / promozione di prodotti attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contatti mail e telefonici, comunicazioni telematiche	Consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) o legittimo interesse (art. 130 c.4 D.Lgs. 196/03)
8. Gestione cookie non essenziali	Consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)
9. Comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate	Consenso dell'utente (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)

I Dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea, esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui ai nn. 2, 3, 5.

Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

In virtù di quanto disposto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite



indicazioni circa i tempi di conservazione dei Dati in base alle diverse finalità del trattamento:

- dati di navigazione: periodo di conservazione 24 mesi
- dati di acquisto: periodo di conservazione 10 anni (per adempimento obblighi fiscali e normativi)
- dati di registrazione: conservati per tutta la durata di attivazione dell'account.
- dati di ticketing e assistenza: conservati per 12 mesi dalla chiusura del ticket.
- news letter e marketing: conservati per 5 anni dall'ultima mail inviata.

Comunicazione dei dati a terzi

Il Titolare potrà comunicare i dati personali per finalità di svolgimento del rapporto contrattuale esclusivamente a soggetti terzi autorizzati e nel rispetto della normativa vigente. La comunicazione potrà avvenire nei seguenti casi:

- obblighi di legge: i dati potranno essere comunicati a soggetti ai quali la comunicazione sia imposta da disposizioni normative, regolamentari o da autorità legittimate.
- servizi di pagamento: i dati saranno trasmessi ai gateway di pagamento per la gestione delle transazioni, i quali agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.
- partner commerciali (previo consenso): i dati potranno essere condivisi con società terze per attività di marketing e promozione di prodotti o servizi, esclusivamente previo consenso esplicito dell'utente.

In ogni caso, i dati non saranno diffusi pubblicamente.

Inoltre i dati, in ragione del rapporto instauratosi ed al fine di agevolare e consentire la conclusione del medesimo, potranno essere comunicati a:

- i) collaboratori interni ed esterni;
- ii) agenti d'affari individuati dal Titolare al fine di collaborare per l'espletamento dell'incarico affidato dall'Interessato;
- iii) banche e altri soggetti operanti nel settore bancario;
- iv) controparti e loro eventuali tecnici e consulenti;
- v) notai al fine della predisposizione di atti notarili e/o attività connesse attinenti all'incarico conferito al Titolare;



vi) società e/o professionisti che svolgono servizi per l'espletamento di pratiche tecniche/catastali/ edilizie/urbanistiche;

vii) siti web ai fini delle pubblicità immobiliare;

viii) Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio) e/o da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità.

Tutti i soggetti, appartenenti alle categorie ai quali i Dati potranno essere comunicati, utilizzeranno i Dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso l'Agenzia, ovvero di "responsabili esterni". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti, cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento dei dati presso la sede dell'Agenzia.

Infine i Suoi Dati saranno conosciuti da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Agenzia, designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti. I Dati trattati dall'Agenzia non saranno oggetto di diffusione.

Dati particolari

L'art. 9 del Regolamento UE 679/2016 definisce particolari quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o di l'appartenenza a sindacati, nonché i dati genetici e biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. È possibile che Lumanex S.r.l. venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'Interessato. In tale eventualità, l'Interessato ha facoltà di esprimere uno specifico consenso al trattamento dei propri dati sensibili e Lumanex potrà utilizzarli esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

Luogo di conservazione

I Dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio. I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 5,



comma 1, lett. c) del Regolamento), in base al quale tutti i Dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, in modo da garantirne un'adeguata sicurezza e riservatezza, anche per impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali e delle attrezzature impiegate per il trattamento, nonché un trattamento lecito e corretto.

Diritti dell'interessato.

L'utente, nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni relative alla presente informativa sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:



- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate. Anche ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. In ogni momento, l'utente può revocare ex art. 7 del GDPR il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente. L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente inviando:

- una raccomandata a.r. a: Lumanex S.r.l., Via Ardeatina n. 600, 00178 Roma
- una comunicazione tramite pec all'indirizzo: lumanex@pec.it
- una mail all'indirizzo: contact.center@c1vhosting.it

Titolare del Trattamento, è la società Lumanex S.r.l. nella persona del suo rappresentante sig. Luca Marini, contattabile ai seguenti indirizzi: via Ardeatina n. 600, 00178 – Roma; mail contact.center@c1vhosting.it; n. tel. +393246939048

Cookie:

In relazione ai cookie che vengono installati sulla Sua macchina, informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia alcuni cookie sono necessari per consentire una corretta navigazione nel sito internet e pertanto, in assenza di consenso, il sito web potrebbe non funzionare.

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie sul presente sito web è resa all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014



"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", delle linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021 e nel rispetto dell'art. 13 del GDPR.

COSA SONO I COOKIE?

I cookies sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto.

Esistono diverse tipologie di cookies. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti, offrire una visita personalizzata del Sito, ecc.

QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO? COOKIE

TECNICI

Sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi potresti non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli

utenti. Questi cookie si dividono in:

- a. Cookies essenziali, strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati;
- b. Cookies di sessione, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- c. Cookie persistenti, i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente;



d. Cookie analitici, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;

e. Cookie funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

COOKIE DI PROFILAZIONE

Questi cookie hanno il compito di profilare l'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione. Questo sito web non utilizza cookie di profilazione di prima parte, ma solo cookie di profilazione di terze parti, che saranno trattati nel paragrafo seguente.

COOKIE DI TERZE PARTI

Sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte).

Il sito usa cookie di terze parti di Google che sono cookie tecnici necessari alla corretta navigazione sul sito e i cookie di terze parti di stripe che vengono attivati in fase di checkout e sono necessari alla conclusione dell'ordine.

COME DISABILITARE I COOKIE?

- COME DISABILITARE I COOKIE:

La informiamo inoltre che, qui di seguito, potrà trovare le istruzioni per disabilitare i cookie:

- Se utilizza Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

- Se si utilizza Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

- Se si utilizza Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

- Se si utilizza Safari su iPad, iPhone, iPod: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

- Se si utilizzano altri browser: <http://it.wikihow.com/Disattivare-i-Cookies>"),

- NAVIGAZIONE ANONIMA

Per sapere come attivare l'opzione sui principali motori di ricerca clicca sul browser che usi:

Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow->

Lumanex S.r.l.

Via Ardeatina n. 600, 00178 Roma

mail contact.center@c1vhosting.it - P.IVA 17705111007

iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 17705111007



cookies), Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=it>),

Mozilla Firefox ([https://support.mozilla.org/it/kb/Navigazione anonima](https://support.mozilla.org/it/kb/Navigazione_anonima)),

Opera Browser (<http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/private.html#privateWindow>),

Apple Safari (<https://support.apple.com/it-it/HT6074>).

le Safari (<https://support.apple.com/it-it/HT6074>).

Lumanex S.r.l.

Via Ardeatina n. 600, 00178 Roma

mail contact.center@c1vhosting.it - P.IVA 17705111007

iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 17705111007